

REISEBEDINGUNGEN DES FERIENDOMIZILS FREY

Sehr geehrte Gäste,

diese Reisebedingungen, die von Ihnen bei der Buchung anerkannt werden, sind auf der Grundlage der Empfehlungen des Deutschen Reiseverbandes erstellt worden. Bitte nehmen Sie sich Zeit, diese in Ruhe und Sorgfalt durchzulesen. Die Reisebedingungen und Hinweise regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns. Sie gelten ergänzend zu den §§ 651a ff. BGB. Die persönlichen Daten unserer Reisegäste werden an Dritte nur weitergegeben, soweit die Weitergabe zur rechtmäßigen Aufgabenerfüllung im Rahmen des Reisevertrags notwendig ist.

1. Abschluss des Reisevertrages

Ihre Anmeldung gilt als verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages unter Einbeziehung der Reise- und Zahlungsbedingungen. Die Anmeldung kann schriftlich (Post, Fax, E-Mail), mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden.

Die Reiseanmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer. Sofern der Anmelder ausdrücklich erklärt, für die vertraglichen Verpflichtungen aller angemeldeten Personen einzustehen, haftet er dafür neben den anderen von ihm angemeldeten Teilnehmern.

Der Reisevertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung durch das Feriendomizil Frey, Inhaberin Birgit Frey, Hauptstraße 11 A, 07429 Sitzendorf zustande. Sie erhalten von uns eine schriftliche Bestätigung, welche wir schnellstmöglich an Ihre E-Mail-Adresse oder Postanschrift senden.

Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, weisen wir Sie darauf in der Reisebestätigung ausdrücklich hin. An dieses neue Angebot sind wir 10 Tage gebunden. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb von 10 Tagen die Annahme erklären. Geschieht dies nicht, kommt ein Vertrag nicht zustande.

2. Unverbindliche Reservierungen

Für Sie unverbindliche Reservierungen, von denen Sie kostenlos zurücktreten können, sind nur bei entsprechender ausdrücklicher Vereinbarung möglich.

Ist keine solche unverbindliche Reservierung vereinbart worden, führt Ihre Buchung zum Vertragsschluss (siehe Ziffer 1.).

Ist eine für Sie unverbindliche Reservierung vereinbart, wird die gewünschte Unterkunft von uns bis zum vereinbarten Zeitpunkt zur verbindlichen Buchung durch Sie freigehalten. Sie haben uns bis zu diesem Zeitpunkt mitzuteilen, ob die Reservierung als für Sie verbindliche Buchung behandelt werden soll. Geschieht dies nicht, entfällt die Reservierung, ohne dass es hierzu einer weiteren Benachrichtigung durch uns bedarf. Erfolgt Ihre Benachrichtigung fristgerecht, wird die Buchung verbindlich, unabhängig von einer von uns noch vorzunehmenden Buchungsbestätigung.

3. Preise

Die in der Buchungsgrundlage (Prospekt, Internet) angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit bezüglich der Nebenkosten nichts anderes vereinbart wird. Das Feriendomizil Frey unterliegt der Kleinunternehmerregelung des § 19 Abs. 1 UStG.

Kurtaxe sowie Entgelte für Wahl- und Zusatzleistungen sind entsprechend der zum jeweiligen Anreizezeitpunkt geltenden Preistabellen zusätzlich zu den in der Buchungsgrundlage (Prospekt, Internet) angegebenen Preisen zu zahlen.

4. Leistungen

Die Art und Weise der von uns geschuldeten Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung in unserem Reiseprospekt bzw. unserer Ausschreibung im Internet in Verbindung mit der Buchungsbestätigung.

Sofern Sie ergänzende Vereinbarungen wünschen, sind diese nur Vertragsbestandteil, wenn sie separat schriftlich mit uns getroffen werden.

Sollte eine zusätzliche Schlafgelegenheit in den Standardzimmern vereinbart werden (Couch, Liege, Kinderbett), kann diese schmaler und kürzer sein als die in der Leistungsbeschreibung (Prospekt oder Internet) angegebenen Betten. Durch die zusätzliche Schlafmöglichkeit muss mit Einschränkungen hinsichtlich der zur Verfügung stehenden Schrank- und Wohnfläche gerechnet werden.

5. Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist grundsätzlich nicht gestattet.

Sofern Sie ein Haustier mitbringen möchten, ist dies nur mit vorheriger ausdrücklicher und schriftlicher Genehmigung unsererseits möglich.

Sollte es zu einer Vereinbarung zum Mitbringen von Haustieren kommen, sind für diese gesonderte Kosten zu zahlen. Sie haben in diesem Fall dafür Sorge zu tragen, dass eine Belästigung anderer Gäste durch Ihre Tiere ausgeschlossen ist.

6. Bezahlung

Die Bezahlung der durch uns erbrachten Leistungen einschließlich aller Neben- und Zusatzkosten ist am Ende des Aufenthaltes bar in Euro an uns zu leisten, es sei denn, es wurde eine abweichende Vereinbarung getroffen.

Bei Aufenthalten von mehr als 1 Woche sind wir berechtigt, den Preis für die bereits erbrachten Leistungen nach Ablauf der ersten Woche in Rechnung und zahlungsfällig zu stellen.

Nach erfolgter Buchungsbestätigung sind wir berechtigt, eine Anzahlung zu verlangen. Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, beläuft sich die Anzahlung auf bis zu 20 % des Gesamtpreises.

Erfolgt die Anzahlung trotz Mahnung mit Fristsetzung nicht rechtzeitig, können wir - soweit wir selbst zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind und kein vertragliches oder gesetzliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht - vom Vertrag zurücktreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß der Ziffer 7. dieser Reisebedingungen belasten.

7. Rücktritt durch den Gast

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei uns. Die Rücktrittserklärung sollte in Ihrem Interesse schriftlich erfolgen.

Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so sind wir berechtigt, einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für unsere Aufwendungen zu verlangen. Soweit nichts Anderes ausdrücklich mit Ihnen vereinbart ist, sind dies

bis 100 Tage vor Reisebeginn 20 % des Reisepreises

bis 60 Tage vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises

bis 28 Tage vor Reisebeginn 70 % des Reisepreises.

Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass uns im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder geringere Kosten entstanden sind.

Wir verpflichten uns, uns bei Rücktrittserklärung durch Sie um eine anderweitige Vermietung zu bemühen. Dadurch erzielte Erlöse werden zu Ihren Gunsten angerechnet.

8. An- und Abreise

Soweit nichts anderes vereinbart ist, müssen Sie die Unterkunft am Anreisetag zwischen 14:00 Uhr und 18:00 Uhr beziehen.

Über eine Verspätung der Anreise müssen Sie uns bis spätestens zum vereinbarten Anreisezeitpunkt informieren. Erfolgt die Mitteilung nicht, sind wir berechtigt, die Unterkunft anderweitig zu belegen.

Das Freimachen der Unterkunft hat durch Sie am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr zu erfolgen. Abweichende Vereinbarungen bleiben davon unberührt. Bei nicht fristgemäßer Räumung der Unterkunft können wir eine entsprechende Mehrvergütung verlangen. Eine Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt uns vorbehalten.

9. Reiseversicherung über ERV

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung können Sie sich an den Versicherungsombudsmann e. V. (Schlichtungsstelle) wenden:

Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 Fax: 0800 3699000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de <https://www.versicherungsombudsmann.de>

ERV-Vermittler: Feriendomizil Frey, Inh. Birgit Frey, Hauptstraße 11a, 07429 Sitzendorf

10. Haftungsbeschränkung

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden durch uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

Für alle gegen uns gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt.

Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Gast und Reise.

Wir haften nicht für Angaben zu Preisen und Leistungen, die durch uns erkennbar nur als Fremdleistungen vermittelt werden.

11. Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.

Gerichtsstand ist der Sitz des Feriendomizils Frey.

Die Bestimmungen des Vertrages gelten nicht, wenn und insoweit nicht abdingbare Bestimmungen der EU oder andere internationale Bestimmungen Anwendung finden.